

# 宿泊約款

最終改正 2021年1月11日

## 第1条（本契約の適用）

1. 那須高原 TOWA ピュアコテージ（以下、「当ホテル」）が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款に定めない事項については法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
2. 当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらずその特約が優先するものとします。

## 第2条（宿泊契約の申込み）

当ホテルに宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当ホテルに申し出ていただきます。

- (1) 宿泊者名
- (2) 宿泊日及び到着予定時刻
- (3) 宿泊料金
- (4) その他当ホテルが必要と認める事項

## 第3条（宿泊契約の成立等）

1. 宿泊契約は、当ホテルが前条の申し込みを承諾したときに成立する物とします。ただし当ホテルが承諾しなかった事を証明したときはこの限りではありません。
2. 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込金を、当ホテルが指定する日までにお支払いいただきます。
3. 申込金はまず宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し第5条の定める場合に該当するときは同条の違約金に充当し残金があれば返還します。
4. 第2項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当ホテルはその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

## 第4条（申込金の支払いを要しないこととする特約）

1. 前条第2項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
2. 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当ホテルが前条第2項の申込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

## 第5条（宿泊契約締結の拒否）

当ホテルは次に挙げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 宿泊の申し込みが、この約款によらないとき。
- (2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。
- (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
- (4) 宿泊しようとする者が、次のイからハに該当すると認められるとき。

イ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第2条第2号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)

同条第2条第6号に規定する暴力団員(以下「暴力団員」という。)、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力

ロ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの

- (5) 宿泊しようとする者が、他の宿泊客に著しい迷惑を及ぼす言動をしたとき。
- (6) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
- (7) 宿泊に関し暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- (8) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。

これらに加え、栃木県旅館業法施行条例 14 条の規定に該当するとき。

#### 第 6 条（宿泊客の契約解除権）

1. 宿泊客は、当ホテルに申し出て宿泊契約を解除することができます。
2. 当ホテルは宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合は別表に記載のとおり違約金を申し受けます。

<別表>個人（14 名様迄）

契約解除日	不泊	当日	前日	9 日前	10 日前
料率	100%	80%	20%	10%	無料

<別表>団体（15 名様以上）

契約解除日	3 日前	5 日前	10 日前	20 日前	21 日前
料率	100%	50%	30%	20%	無料

#### 第 7 条（宿泊の登録）

1. 宿泊客は宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて次の事項を登録して頂きます。
  - (1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
  - (2) 外国人にあたってはパスポートのコピー（国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日）
  - (3) 出発日及び出発時刻
  - (4) その他当ホテルが必要と認める事項
2. 宿泊客が第 9 条の料金支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等通貨に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ前項の登録時にそれらを呈示していただきます。

#### 第 8 条（客室の使用時間）

1. 宿泊客が当ホテルの客室を利用できる時間は 15：00 から翌日 10：00 までとします。ただし、連続して宿泊する場合には、到着日及び出発日を除き終日利用することができます。
2. 当ホテルは、前項の規定にかかわらず同行に定める時間外の客室の使用に応じることがあります。この場合には次に挙げる追加料金を申し受けます。
  - (1) 超過 4 時間までは、室料金の 3 分の 1
  - (2) 超過 7 時間までは、室料金の 2 分の 1
  - (3) 超過 7 時間以上は、室料金の全額

#### 第 9 条（利用規則の厳守）

宿泊客は当ホテルにおいては、当ホテルが定めてホテル内に掲示した利用規則に従っていただきます。

#### 第 10 条（料金の支払い）

1. 宿泊客が支払うべき宿泊料金の内訳及びその算定方法は下記別表に挙げる ところによります。
2. 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨または当ホテルが定めた旅行小切手、宿泊券、クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際または当ホテルが請求した時フロント会計へお支払いいただきます。
3. 当ホテルが宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

<別表>

		内訳
宿泊客が支払うべき総額	宿泊料金	基本宿泊料〔室料（又は室料+飲食料）〕
	追加料金	飲食料、又は追加飲食及びその他の利用料金
	税金	① 消費税 ② 入湯税

第 11 条（当ホテルの責任）

1. 当ホテルは宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、またはそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当ホテルの責めに帰すべき事由によるものではないときは、この限りではありません。
2. 当ホテルは、万一の火災等に対処するため、旅館賠償任意保険に加入しております。

第 12 条（契約した客室の提供ができないときの取扱い）

1. 当ホテルは、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、できる限り同一の条件による他の宿泊施設をあっ旋するものとします。
2. 当ホテルは、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設のあっ旋ができないときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当ホテルの責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

第 13 条（宿泊客の手荷物又は携帯品の保管）

1. 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、その到着前に当ホテルが了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいてチェックインする際お渡しします。
2. 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当ホテルは、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないときは、発見日を含め 7 日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。
3. 前 2 項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当ホテルの責任は、第 1 項の場合にあっては前条第 1 項の規定に、前項の場合にあっては同条第 2 項の規定に準じるものとします。

第 14 条（駐車場の責任）

宿泊客が当ホテルの駐車場をご利用になる場合、場所をお貸しするものであって、車両の保管責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり当ホテルの故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めと任じます。

第 15 条（宿泊客の責任）

宿泊客の故意または過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該宿泊客に対し損害を賠償していただきます。