

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

当ホテルでは、すべてのお客様に安心してお食事をお楽しみいただけるよう、事前にご申告いただいた場合に限り、可能な範囲でアレルギー対応を行っております。

なお、以下の内容につきまして、あらかじめご理解・ご同意のほどお願い申し上げます。

1. 当ホテルでは、お客様の健康と安全に配慮し、アレルギーに関する情報の事前申告をお願いしております。特定の食物アレルギーに対して過敏症をお持ちのお客様は、ご予約時またはご利用前にその旨を必ずお申し出ください。
2. アレルギー対応は、事前にご申告いただいた場合に限り、可能な範囲で対応を検討いたします。なお、当日のご申告やリクエストには対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
3. 当ホテルでは、すべてのアレルギーの完全除去を保証することはできません。厨房内では同一の設備・調理器具を使用しており、調理・提供過程において微量のアレルギーが混入する可能性がございます。そのため、重篤なアレルギーをお持ちのお客様には、安全を最優先に考慮し、やむを得ずお食事の提供をお断りする場合がございます。
4. アレルギーの程度や対応内容の可否については、最終的にお客様ご自身でのご判断をお願いいたします。必要に応じて、事前に医師等の専門家にご相談いただき、安全を確保したうえでご利用をご検討ください。
5. アレルギー対応は医療行為ではなく、当ホテルの提供可能なサービスの範囲内での対応となります。アレルギーに起因する健康被害・事故・損害等については、当ホテルでは一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

上記をご確認のうえ、最終的なご判断はお客様ご自身にてお願い申し上げます。
特に、アレルギーに過敏な方・症状が重篤な方は、十分ご注意のうえご利用をご検討ください。
